

Regulamin Forum Inteligentnego Rozwoju Uniejów 2019

§ 1. Informacje Ogólne

1. Organizatorem Forum Inteligentnego Rozwoju Uniejów 2019 (zwanego dalej **Forum**) jest Centrum Inteligentnego Rozwoju S.C., z siedzibą w Tychach przy ul. Sienkiewicza 56, REGON 363154124, NIP 646-294-01-37, zwana dalej **Organizatorem**.
2. Dane kontaktowe: Adres do korespondencji: ul. Sienkiewicza 56, 43-100 Tychy. Tel.: 32 307 22 42, e-mail: biuro@ircentrum.pl
3. **Forum** odbędzie się w dniach 28-29 listopada 2019 r. w Centrum Konferencyjnym Aparthotelu "Termy Uniejów" ul. Towarzystwa Przyjaciół Uniejowa 1, 99-210 Uniejów, zwanym dalej **Obiektem**.
4. Niniejszy Regulamin określa warunki organizacji i udziału w **Forum** oraz świadczenia usług przez Organizatora.
5. Organizator odpowiada za całość merytoryczny i logistyczny **Forum**.
6. Organizator wykonuje w Obiekcie zadania organizacyjno-logistyczno-techniczne, samodzielnie lub przy pomocy swoich podwykonawców.
7. Zarówno przed **Forum**, jak i w jego trakcie i po **Forum**, zadania organizacyjno- logistyczno-techniczne mogą być wykonywane przez podmioty trzecie, niebędące podwykonawcami Organizatora, jedynie przez podmioty, z którymi zostaną zawarte umowy o współpracy, na warunkach określonych przez Organizatora.
8. Informacje o **Forum** dostępne są na stronie internetowej www.irforum.pl (zwanej dalej **Stroną Internetową**).
9. Wszelkie prawa do Strony Internetowej i jej zawartości należą do Organizatora. Organizator jest uprawniony do dodawania, edycji, zmiany i usuwania wszelkich treści zamieszczanych na Stronie Internetowej, w całości lub w części.
10. Nazwa Strony Internetowej, logo, zasady działania Strony Internetowej, wszystkie jej elementy graficzne, interfejs, a także oprogramowanie, na którym się opiera, kod strony oraz bazy danych podlegają ochronie prawnej na podstawie przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. Dz.U. z 2018 r. poz. 1191), ustawy z dnia 30 czerwca 2000 r. – Prawo własności przemysłowej (tj. Dz. U. z 2017 r. poz. 776) oraz innych bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów wspólnotowych.
11. Wydarzenia **Forum** będą rejestrowane, a powstałe zdjęcia i filmy wykorzystywane do działań promocyjnych **Forum**.

§ 2. Usługi świadczone drogą elektroniczną

1. Usługi świadczone są przez cały czas, tj. przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
2. W ramach usług świadczonych na Stronie Internetowej, Organizator udziela Użytkownikom nieodpłatnego dostępu do Strony Internetowej i zobowiązuje się do jej utrzymania bez zbędnych przerw lub przestoju, z zastrzeżeniem ewentualnych przerw w dostępie do usługi spowodowanych koniecznością prac konserwacyjnych, aktualizacyjnych lub wywołanych problemami technicznymi lub informatycznymi.
3. Użytkownicy wyrażają zgodę na postanowienia Regulaminu. W przypadku braku akceptacji Regulaminu przez Użytkowników nie są oni uprawnieni do korzystania z usług Strony Internetowej.
4. Na Stronie Internetowej świadczona jest nieodpłatna usługa formularza rejestracyjnego pozwalająca na zakup Biletu uprawniającego do udziału w **Forum**.
5. Skorzystanie z usługi formularza rejestracyjnego wymaga zapoznania się z treścią Regulaminu i jego akceptacji.

§ 3. Warunki udziału w Forum

1. Udział w **Forum** jest dobrowolny i otwarty dla wszystkich osób fizycznych, które ukończyły 18 rok życia i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych lub ukończyły 16 rok życia i uzyskały zgodę rodziców lub opiekunów prawnych na udział w **Forum**, dokonaty rejestracji i posiadają bilet wstępu na **Forum** (zwany dalej **Biletem**), zgodnie z postanowieniami Regulaminu. Wyżej wymienione osoby fizyczne biorące udział w **Forum** zwane są dalej jako **Uczestnicy**.
2. Organizator zastrzega sobie możliwość weryfikacji prawa danej osoby do udziału w **Forum**, poprzez żądanie od Uczestnika przedstawienia dokumentu tożsamości lub dokumentu obejmującego swoją treścią oświadczenie woli w zakresie udzielenia zgody na udział nieletniego. Jeśli Uczestnik nie przedstawi takiego dokumentu niezwłocznie, Organizator zastrzega sobie prawo odmówienia udziału takiego Uczestnika w **Forum** do chwili przedstawienia stosownego dokumentu.
3. Bilety dzielą się na Bilety Płatne i Bilety Bezpłatne. Pula Biletów Płatnych i Bezpłatnych jest ograniczona.
4. Bilety Bezpłatne dostępne są dla osób reprezentujących media, startupy, administrację publiczną, samorządową, organizacje pozarządowe oraz organizacje pożytku publicznego. Każde takie zgłoszenie podlega weryfikacji.
5. Bilety mają charakter osobisty i nie mogą być zbywane lub przekazywane. Każdy Bilet upoważnia do wstępu na **Forum** 1 (słownie: jednej) osoby i do wymiany na jeden identyfikator imienny.
6. Bilety Płatne dostępne są w sprzedaży prowadzonej bezpośrednio przez Organizatora na Stronie Internetowej. Cena Biletów Płatnych wynosi 790,00 zł brutto za jedną osobę.
7. Bilet upoważnia do:
 - a) udziału we wszystkich panelach dyskusyjnych, debatach i wykładach
 - b) udziału w Gali Polskiej Nagrody Inteligentnego Rozwoju i Gali Liderów Inteligentnego Rozwoju
 - c) udziału w uroczystym bankiecie i koncercie na zakończenie wydarzenia
 - d) dostęp do strefy cateringu
 - e) bilet wstępu 3 h do kompleksu Termy Uniejów
8. W celu nabycia Biletów, Uczestnik zobowiązany jest dokonania osobistej rejestracji poprzez wypełnienie formularza dostępnego na Stronie Internetowej pod adresem: <https://irforum.pl/rejestracja>.
9. W ramach formularza potencjalny Uczestnik jest zobowiązany do podania następujących danych, w tym danych osobowych (imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, stanowisko) oraz dane instytucji, którą reprezentuje (nazwa instytucji, ulica, numer budynku, kod pocztowy, miejscowość, numer NIP) zwanych dalej Danymi Osobowymi.
10. W wypadku wątpliwości dotyczących tożsamości potencjalnego Uczestnika bądź podanych przez niego danych (w tym danych osobowych), Organizator może zażądać okazania dokumentu potwierdzającego ich prawdziwość lub tożsamość Uczestnika.
11. W uzasadnionych wypadkach, w szczególności w wypadku podania fałszywych lub niepełnych informacji, Organizator może odmówić Uczestnikowi wydania Biletu lub anulować wydany Bilet, zwracając uiszczone kwotę.
12. Organizator poinformuje Uczestnika o zakwalifikowaniu go do udziału w **Forum** i przekaże Bilet w formie elektronicznej na adres e-mail podany w formularzu (w przypadku Biletu Bezpłatnego), przekieruje Uczestnika na platformę Przelewy24.pl umożliwiającą dokonanie płatności lub przekaże dane do przelewu tradycyjnego (w przypadku Biletu Płatnego).
13. W wypadku odmowy rejestracji, Uczestnik powinien dokonać powtórnej rejestracji, wybierając prawidłowy rodzaj biletu.
14. Płatność powinna zostać dokonana w terminie 24 godzin od daty otrzymania informacji o zakwalifikowaniu Uczestnika do udziału w **Forum**.
15. W wypadku zakupu Biletu Płatnego, Organizator wystawi rachunek bądź fakturę VAT, zgodnie z życzeniem Uczestnika.

16. Uczestnik zobowiązany jest do sprawdzenia informacji umieszczonych na Bilecie z danymi zawartymi na uzupełnionym przez Uczestnika formularzu.

§ 4. Zasady Szczególne Udziału w Forum

1. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany terminu **Forum** z przyczyn od niego niezależnych. Organizator zobowiązuje się do poinformowania Uczestników o wprowadzonych zmianach poprzez wiadomość wysłaną pocztą elektroniczną na adres Uczestnika podany w formularzu rejestracyjnym. Uczestnik ma prawo do rezygnacji z uczestnictwa w terminie 4 dni od otrzymanej informacji, przez przesłanie rezygnacji na adres e-mail: biuro@ircentrum.pl. Brak rezygnacji jest równoznaczny z akceptacją wprowadzonych zmian. W takim wypadku rezygnacja z uczestnictwa w **Forum** może odbyć się bezkosztowo (za zwrotem uiszczonych opłat).
2. Posiadacz Biletu otrzymuje w dniu **Forum** imienny identyfikator, który uprawnia do poruszania się po Obiekcie Forum. Uczestnik **Forum** zobowiązany jest do posiadania przekazanego mu imiennego identyfikatora przez cały czas pobytu w Obiekcie i każdorazowo jest zobowiązany do jego okazania na prośbę przedstawiciela Organizatora. Wstęp do Obiektu **Forum** mają wyłącznie Uczestnicy posiadający imienny identyfikator. Osoby przebywające w Obiekcie, które nie są w stanie okazać swojego imiennego identyfikatora na żądanie przedstawiciela Organizatora, mogą zostać zobowiązane do niezwłocznego opuszczenia Obiektu. Osoby, które zagubiły bądź w inny sposób utraciły swój imienny identyfikator, po weryfikacji tożsamości poprzez pokazanie dowodu osobistego, mogą otrzymać jego duplikat.
3. **Forum** odbywać się będzie w godzinach 12.00-22.00. Przebywanie w Obiekcie **Forum** poza tym przedziałem czasowym dopuszczalne jest jedynie za zgodą Organizatora.
4. Uczestnicy przebywający w Obiekcie zobowiązani są do poszanowania porządku oraz praw osób trzecich. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania zasad bezpieczeństwa BHP i przepisów przeciwpożarowych, jakie obowiązują na terenie Obiektu, jak również instrukcji oraz poleceń organizacyjno-technicznych przedstawicieli Organizatora. Wskazanie w niniejszym ustępie dokumenty dostępne będą do wglądu podczas trwania **Forum**.
5. Na teren Obiektu nie będą wpuszczane osoby agresywne, pod wpływem alkoholu lub substancji psychoaktywnych, a w przypadku wykrycia takich osób mogą one zostać usunięte z Obiektu **Forum**.
6. W Obiekcie zabronione jest prowadzenie usług własnych lub podmiotów trzecich, chyba że Organizator wyrazi na to uprzednią pisemną zgodę.
7. W Obiekcie zabronione jest propagowanie treści niedozwolonych przez prawo lub zasady współżycia społecznego.
8. W Obiekcie zabronione jest rejestrowanie, nagrywanie i fotografowanie bez pisemnej zgody Organizatora.
9. Organizator zastrzega sobie możliwość usunięcia z Obiektu osoby naruszającej Regulamin, bez prawa do powrotu na teren Obiektu lub żądania zwrotu jakichkolwiek kosztów lub nakładów poniesionych w związku z udziałem w **Forum**, w tym ceny uiszczonej za Bilety.
10. Uczestnik zobowiązany jest do pokrycia wszelkich kosztów związanych z naprawieniem szkody wyrządzonej przez niego, poniesionych przez Organizatora w związku z wystąpieniem do Organizatora stron trzecich z roszczeniami związanymi ze szkodami wyrządzonymi przez Uczestnika.
11. Za przedstawiciela Organizatora w trakcie **Forum** uważa się każdą osobę legitymującą się imiennym identyfikatorem **Forum** – z napisem ORGANIZATOR.

§ 5. Brak możliwości odstąpienia od umowy nabycia Biletów Płatnych

1. Z uwagi na fakt oznaczenia w Regulaminie terminu przeprowadzenia **Forum**, Uczestnik, który nabył Bilet Płatny nie jest upoważniony do odstąpienia od umowy jego nabycia, zgodnie

z treścią art. 38 ust. 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 134).

§ 6. Warunki Partnerstwa Forum

1. Organizator przewiduje współpracę przy organizacji **Forum** z Partnerami komercyjnymi **Forum**. Warunki współpracy określi umowa zawarta pomiędzy Organizatorem a Partnerem **Forum**.
2. Organizator przewiduje również współpracę przy organizacji **Forum**, odnośnie kwestii merytorycznych, z Partnerami Merytorycznymi **Forum**.
3. Organizator przewiduje współpracę przy organizacji **Forum** z Patronami Medialnymi **Forum**. Warunki współpracy określi umowa zawarta pomiędzy Organizatorem a Patronem Medialnym **Forum**.
4. Wykaz świadczeń partnerskich dla Partnerów komercyjnych dostępny jest u Organizatora.
5. Organizacja wydarzeń promocyjnych w Obiekcie możliwe są jedynie przez Organizatora, który oferuje te usługi na zasadzie wyłączności.
6. Realizacja zabudowy w Obiekcie, usługi dodatkowe związane z realizacją i obsługą stoisk Partnerów wykonywane są przez Partnerów komercyjnych lub ich podwykonawców na zasadach ustalonych przez Organizatora.
7. Cennik usług dostępny jest u Organizatora **Forum**.

§ 7. Skargi i reklamacje

1. Wszelkie skargi i reklamacje związane z organizacją i przebiegiem **Forum** powinny być kierowane do Organizatora na adres do korespondencji: ul. Sienkiewicza 56, 43-100 Tychy.
2. Organizator zobowiązuje się udzielić odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od daty jej otrzymania. W wypadku braku udzielenia odpowiedzi w wyżej wymienionym terminie reklamacja zostanie uznana za zasadną.
3. W wypadku uzasadnionej reklamacji, Organizator zwróci na rzecz Uczestnika poniesione przez niego koszty związane z nabyciem Biletu Płatnego.
4. Zwrot środków nastąpi na wskazany przez Uczestnika w korespondencji dotyczącej reklamacji rachunek bankowy lub za pośrednictwem przekazu pocztowego. Przy płatności kartą, zwrot dokonany może zostać jedynie na tą samą kartę.

§ 8. Polityka Prywatności

1. Wypełniając formularz, Uczestnik oświadcza, że podane dane są prawdziwe i wyraża zgodę na przetwarzanie zawartych w formularzu Danych Osobowych przez Organizatora, dla potrzeb niezbędnych do realizacji **Forum**. Dane osobowe uczestników są gromadzone i przetwarzane dla potrzeb organizacji i działań marketingowych **Forum**, zgodnie z Polityką Ochrony Danych Osobowych, obowiązującą u Organizatora.
2. Uczestnik ma prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie Danych Osobowych dotyczących jego osoby, ich aktualizacji, zmiany, uzupełniania lub żądania usunięcia, z zastrzeżeniem, że działania takie mogą uniemożliwić Organizatorowi zapewnienie udziału Uczestnika w **Forum**, zgodnie z Polityką Ochrony Danych Osobowych, obowiązującą u Organizatora.
3. W ramach funkcjonowania Strony Internetowej, Organizator pobiera w sposób automatyczny i przetwarza wyłącznie informacje zawarte w plikach cookies.
4. Poprzez pliki cookies (nazywane również tzw. „ciasteczkami”) rozumie się, zgodnie z treścią art. 173 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1954) dane informatyczne (w szczególności pliki tekstowe), które przechowuje się w urzędzeniu końcowym Użytkownika Strony Internetowej oraz które są niezbędne bądź użyteczne przy korzystaniu ze Strony Internetowej. Co do zasady, wyżej opisane dane są oznaczone unikatowym numerem

i dotyczą nazwy strony internetowej, z której pochodzą oraz czasu przechowywania ich na urządzeniu końcowym użytkownika Strony Internetowej.

5. Celem wykorzystywania plików cookies jest:
 - a) ostosowanie treści zamieszczonych na Stronie Internetowej do preferencji Użytkownika Strony Internetowej oraz usprawnienie korzystania ze Strony Internetowej; w szczególności wskazane wyżej dane informatyczne pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika Strony Internetowej i dostosować wyświetlaną stronę internetową do jego indywidualnych potrzeb;
 - b) usystematyzowanie i opracowanie danych dotyczących potrzeb i sposobu korzystania przez użytkownika Strony Internetowej ze Strony Internetowej umożliwiające ulepszenie jej struktury;
 - c) utrzymanie sesji zalogowanego Użytkownika Strony Internetowej (po zalogowaniu) bez potrzeby ponownego logowania na podstronach Strony Internetowej.
6. Strona Internetowa wykorzystuje, co do zasady, dwa rodzaje plików cookies: „stałe” (persistent cookies) i „sesyjne” (session cookies). „Stale” dane informatyczne pozostają w urządzeniu końcowym Użytkownika Strony Internetowej do czasu ich usunięcia przez Użytkownika Strony Internetowej, z zastrzeżeniem, że parametry plików cookies przewidują ostateczną datę ich wygaśnięcia. „Sesyjne” pliki cookies mają charakter czasowy i są przechowywane w urządzeniu końcowym Użytkownika Strony Internetowej do czasu zakończenia korzystania z Strony Internetowej (tj. do chwili wylogowania, opuszczenia strony internetowej Strony Internetowej lub wyłączenia oprogramowania – przeglądarki internetowej).
7. Większość przeglądarek internetowych (oprogramowania służącego do korzystania ze stron internetowych) domyślnie dopuszcza zapisywanie plików cookies w urządzeniu końcowym użytkownika Strony Internetowej. Zmiana ustawień w tym zakresie należy do wyłącznych kompetencji użytkownika Strony Internetowej i może zostać przez niego dokonana w dowolnym momencie, w szczególności poprzez samoczynną blokadę obsługi plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej użytkownika Strony Internetowej. Szczegółowe informacje dotyczące obsługi wskazanych wyżej danych informatycznych dostępne są w ustawieniach przeglądarki internetowej.
8. Organizator informuje, że zastosowanie częściowej lub pełnej blokady stosowania plików cookies może ograniczyć dostępność usług oferowanych w ramach Strony Internetowej.
9. Dane informatyczne zamieszczane w urządzeniu końcowym użytkownika Strony Internetowej mogą być przekazywane na rzecz współpracujących z Organizatorem kontrahentów, w tym w celach reklamowych i marketingowych.
10. W celu zasięgnięcia obszerniejszych informacji w przedmiocie wskazanych wyżej danych informatycznych, należy zapoznać się z treścią sekcji „Pomoc” w menu przeglądarki internetowej.

§ 9. Zasady korzystania ze strony internetowej Forum

1. Użytkownik zobowiązany jest powstrzymać się od wszystkich działań mogących utrudnić dostęp do Strony Internetowej innym Użytkownikom oraz działań zakłócających lub uniemożliwiających funkcjonowanie Strony Internetowej oraz świadczonych w ramach niej usług i zawierania umów drogą elektroniczną.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w prawidłowym funkcjonowaniu Strony Internetowej, a także utratę danych powstałą w wyniku działania siły wyższej, nieuprawnionego działania osób trzecich, a także w wyniku działania Organizator zmiernego do poprawy funkcjonalności Strony Internetowej. Organizator zobowiązuje się w miarę możliwości informować z wyprzedzeniem o zakłóceniach w funkcjonowaniu Strony Internetowej, w szczególności o przerwach konserwacyjnych i technicznych.
3. Organizator zastrzega, że zabronione jest umieszczanie na Stronie Internetowej i formularzu jakichkolwiek treści o charakterze bezprawnym, w szczególności treści wzywających do nienawiści rasowej, etnicznej, wyznaniowej, zawierających treści pornograficzne,

pochwalających faszyzm, nazizm, komunizm, propagujących przemoc, obrażających uczucia religijne, naruszających prawa innych osób, itd.

4. Organizator w szczególności nie odpowiada za działania i zaniechania Przelewy24.pl, który jest niezależnym od Organizatora podmiotem. Organizator jedynie dąży do staranności, by działania Przelewy24.pl były optymalne i zapewniały jak najlepsze funkcjonowanie usług świadczonych przez Organizatora.

§ 10. Obowiązki regulaminu, odpowiedzialność Organizatora, możliwości zmiany programu Forum, rozwiązywanie sporów i inne postanowienia

1. Wystąpienie zgłoszenia rejestracyjnego na formularzu dostępnym na Stronie Internetowej oznacza akceptację postanowień niniejszego Regulaminu, a także zobowiązanie do przestrzegania przepisów porządkowych oraz wszelkich innych ustaleń dokonanych między Uczestnikiem a Organizatorem.
2. Brak akceptacji któregokolwiek z postanowień Regulaminu wyłącza możliwość udziału w **Forum**.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy zagubione bądź pozostawione przez Uczestnika podczas **Forum** w obiekcie.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody, które Uczestnik poniósł w związku z uczestnictwem w **Forum** lub rezygnacją z udziału w nim. W szczególności Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości uczestniczenia przez Uczestnika w **Forum** wywołany siłą wyższą lub z przyczyn leżących po stronie Uczestnika.
5. W wypadku, gdy **Forum** nie odbędzie się z przyczyn zależnych od Organizatora, Organizator niezwłocznie zwróci opłaty wpłacone przez Uczestników na wskazane przez nich konta bankowe. Powyższe nie dotyczy sytuacji, w której zasady rozliczenia Organizatora i Uczestnika **Forum** będą uregulowane w odrębnej Umowie. W wypadku, gdy **Forum** nie odbędzie się z przyczyn niezależnych od Organizatora, Uczestnikowi nie przysługuje prawo do odszkodowania lub do zwrotu jakichkolwiek opłat związanych z planowanym uczestnictwem w **Forum** poniesionych przez Uczestnika. W każdej sytuacji, w zakresie dopuszczalnym prawem, Organizator nie ma obowiązku zwrotu jakichkolwiek kosztów związanych z **Forum** poniesionych przez uczestnika w inny sposób niż za pośrednictwem Organizatora.
6. Organizator ustala program **Forum** oraz ma prawo dokonywania w nim zmian, także w dniu, w którym odbywa się **Forum**, w tym ma prawo do zmian rozkładu czasowego, kolejności wystąpień i zmiany prelegentów. O każdej zmianie Organizator poinformuje Uczestników na Stronie Internetowej.
7. Uczestnik będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Uczestnika będącego konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (www.uokik.gov.pl). Uczestnik będący konsumentem może skorzystać z platformy do internetowego rozstrzygania sporów (ODR) dostępnej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
8. W sprawach nieobjętych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego.
9. Sędem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikłych w związku z podpisaniem bądź realizacją umowy zawartej z Uczestnikiem jest sąd właściwy dla siedziby Organizatora.
10. Niniejsza wersja Regulaminu wchodzi w życie z dniem 30 maja 2019 r.
11. Regulamin dostępny jest na Stronie Internetowej Organizatora, a także w siedzibie Organizatora.